

## **TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA**

### **1. Premesse**

**1.1** Il sito internet [www.thedrunkenduck.it](http://www.thedrunkenduck.it) (di seguito, la "Piattaforma") è fornito e gestito da **The Drunken Duck S.a.s.** (C.F. e P.IVA 03059380240) con sede a Quinto Vicentino (VI), Via Degli Eroi 77 (di seguito, "*The Drunken Duck*").

Tale Piattaforma offre un servizio di prenotazione on-line di pasti, cibi e bevande preparati dai ristoranti appartenenti alla rete dei locali ad insegna "**The Drunken Duck**" con possibilità di ritiro presso i medesimi locali (di seguito il "*servizio take away*") o consegna diretta al domicilio dell'Acquirente (di seguito il "*servizio delivery*").

**1.2** I presenti termini e condizioni generali di vendita (di seguito "Termini e Condizioni di Vendita") regolano il contratto di compravendita avente ad oggetto i prodotti (alimenti e bevande) forniti all'utente (di seguito, l'"*Acquirente*") dal Ristorante The Drunken Duck di volta in volta selezionato dall'Acquirente tramite la Piattaforma (di seguito, il "*Venditore*").

### **2. Registrazione e accesso alla Piattaforma**

**2.1** Al fine di usufruire dei servizi take away e delivery del Venditore, l'Acquirente, potrà effettuare l'ordine senza richiedere la registrazione, procedendo pertanto all'acquisto come utente "ospite".

**2.2** I servizi erogati mediante accesso alla Piattaforma sono disponibili in lingua italiana.

**2.3** The Drunken Duck non potrà essere ritenuta responsabile, in qualunque momento o per qualunque periodo di tempo, di una eventuale indisponibilità, per qualunque ragione, della Piattaforma.

### **3. Oggetto**

**3.1** La Piattaforma consente all'Acquirente di prenotare e pagare una vasta gamma di prodotti offerti dal Venditore tramite il servizio di vendita on-line. Il Venditore, una volta ricevuto l'ordine di acquisto da parte dell'Acquirente, effettuerà le dovute verifiche e preparerà i prodotti scelti dall'Acquirente per consegnarli alla logistica/corriere entro 2 (due) giorni lavorativi. In nessun caso verranno affidati i prodotti alla logistica nella giornata del venerdì.

**3.2** L'Acquirente è consapevole che la Sua accettazione elettronica costituisce il Suo consenso e la Sua intenzione di essere vincolato dai presenti Termini e Condizioni di

Vendita e dalle condizioni particolari applicate a ciascun ordine di acquisto, impegnandosi a pagare per gli acquisti effettuati.

**3.3** Il contratto tra l'Acquirente e il Venditore sarà concluso attraverso l'accesso on-line alla sezione "**Birra ai Domiciliari**" della Piattaforma, ove l'Acquirente, seguendo la procedura indicata, sceglierà i prodotti, procederà all'ordine e perfezionerà il contratto.

**3.4** Tale contratto si perfeziona attraverso la spunta della casella di selezione negoziale virtuale "Dichiaro di aver letto e accetto le condizioni di vendita" che ne comporta l'adesione. Pertanto, prima di effettuare l'ordine e acquistare i prodotti selezionati l'Acquirente è tenuto a leggere attentamente i presenti "Termini e Condizioni di Vendita".

#### **4. Ordine**

**4.1** L'utilizzo della Piattaforma al fine di effettuare ordini di acquisto e pagamenti on-line è riservato espressamente ai soggetti di età superiore ai 18 anni.

**4.2** Al fine di perfezionare il contratto di acquisto di uno o più prodotti mediante la Piattaforma, l'Acquirente selezionerà i prodotti richiesti, compilerà il modulo d'ordine in formato elettronico e lo trasmetterà telematicamente, secondo le istruzioni fornite di volta in volta sulla Piattaforma.

**4.3** L'ordine di acquisto trasmesso dall'Acquirente vale come proposta di acquisto.

**4.4** La conferma dell'ordine trasmessa all'Acquirente, riepilogativa dei dati dell'ordine di quest'ultimo, con la data prevista per la consegna da parte del Venditore, vale come accettazione della proposta e perfeziona, in tal modo, il contratto.

**4.5** L'Acquirente non avrà diritto di recedere dal contratto una volta perfezionatosi, anche in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 59, primo comma, l. d) del codice del consumo, trattandosi di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente.

**4.6** Nel caso in cui il prodotto ordinato dall'Acquirente attraverso la Piattaforma non sia disponibile, in tutto o in parte, il Venditore potrà contattare direttamente l'Acquirente al fine di proporre un prodotto alternativo. Qualora il pagamento effettuato sia stato già effettuato, il Venditore potrà, a suo insindacabile giudizio, stornare l'importo del bene non disponibile ovvero offrire all'Acquirente un buono del valore corrispondente al prodotto mancante, non sostituibile.

**4.7** L'Acquirente autorizza il Venditore prescelto ad addebitare al mezzo di pagamento, indicato dall'Acquirente nel proprio account, l'importo evidenziato, quale costo dell'acquisto dei prodotti.

## **5. Pagamento**

**5.1** L'Acquirente si impegna a corrispondere il prezzo integralmente al momento dell'invio dell'ordine di acquisto.

**5.2** Il pagamento del prezzo potrà avvenire attraverso il portale tramite le funzioni fornite dall'intermediario Stripe.com. La transazione sarà gestita sui server sicuri di Stripe ovvero di Paypal, a seconda del metodo di pagamento scelto dall'Acquirente.

**5.3** Gli strumenti di pagamento anticipato ammessi sono i seguenti: carte di credito; carte di debito; Paypal.

## **6. Consegna**

**6.1** La consegna dei prodotti selezionati e ordinati viene effettuata all'indirizzo selezionato dall'Acquirente. Le modalità di consegna varieranno a seconda della tipologia di prodotti ordinata, a seconda che sia necessaria la consegna per il tramite di mezzi refrigerati o non refrigerati.

**6.2** Il servizio di consegna a domicilio dei prodotti che non necessitino dei mezzi refrigerati viene effettuato nelle fasce orarie specificamente indicate. Nell'inserimento dell'ordine online, l'Acquirente avrà in ogni caso facoltà di indicare, per le sole consegne che non necessitino di mezzi refrigerati, l'orario preferenziale per la consegna e potrà fornire al Venditore eventuali segnalazioni, non vincolanti per il Venditore, compilando l'apposito campo riservato ad eventuali note all'attenzione del Venditore. La mancata comunicazione del numero di un telefono da parte dell'Acquirente renderà impossibile il completamento dell'ordine.

**6.3** I prodotti sono preparati sulla base degli ordini effettuati. L'Acquirente non potrà modificare un ordine già trasmesso e già accettato.

**6.4** Il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali ritardi nella consegna e disservizi imputabili a cause di forza maggiore e comunque non imputabili alla condotta dei propri dipendenti.

**6.5** L'Acquirente accetta, per le consegne dei prodotti che necessitino dei mezzi refrigerati, un possibile ritardo di 48 ore rispetto all'orario previsto ed indicato sulla Piattaforma. L'Acquirente accetta, per le consegne dei prodotti che non necessitino dei mezzi refrigerati, un orario effettivo di consegna di  $\pm 30$  minuti rispetto all'orario previsto ed indicato sulla Piattaforma. I ritardi e le consegne in anticipo, come sopra indicati, non potranno dare seguito ad alcuna contestazione nei confronti del Venditore.

**6.6** The Drunken Duck effettua le consegne dei prodotti che necessitino dei mezzi refrigerati nel territorio della Regione Veneto. Le consegne dei prodotti che non necessitino dei mezzi refrigerati vengono effettuate all'interno di un raggio di 15 chilometri circa dal Comune di Quinto Vicentino. Il Venditore si riserva, a proprio insindacabile giudizio, di ridurre temporaneamente la distanza per le consegne segnalandolo adeguatamente sul proprio Portale.

**6.7** Non si effettuano consegne nel finesettimana per i prodotti che necessitino dei mezzi refrigerati. Per questa ragione, al fine di garantire all'Acquirente la perfetta conservazione dei prodotti ordinati, questi non verranno affidati al corriere né il venerdì né i giorni prefestivi. La spedizione avverrà il primo giorno lavorativo successivo.

**6.8** La consegna dei prodotti che necessitino dei mezzi refrigerati è gratuita ed è **subordinata al raggiungimento della soglia minima di acquisto di 23 (ventitré) bottiglie** ed al pagamento della medesima da parte dell'Acquirente con la modalità prescelta. Al di sotto della predetta soglia, il Venditore addebiterà una tariffa forfettaria per la consegna che verrà calcolata nel carrello ed applicata prima della conclusione dell'ordine da parte dell'Acquirente.

**6.9** La consegna dei prodotti che non necessitino dei mezzi refrigerati è gratuita ed è **subordinata al raggiungimento della soglia minima di spesa di Euro 20,00 (venti)** ed al pagamento della medesima da parte dell'Acquirente con la modalità prescelta.

**6.10** Qualora l'Acquirente abbia scelto il servizio takeaway, in caso di mancato ritiro dei prodotti ordinati all'orario concordato il Venditore potrà contattare telefonicamente l'Acquirente. Resta inteso che il mancato ritiro da parte dell'Acquirente dei prodotti ordinati entro i 15 (quindici) minuti successivi all'orario previsto per la consegna indicato nella conferma dell'ordine comporterà l'addebito al mezzo di pagamento indicato dall'Acquirente del corrispettivo dell'ordine, anche qualora l'Acquirente abbia scelto la modalità di pagamento al ritiro.

**6.11** All'atto della consegna l'Acquirente verificherà la corrispondenza tra quanto ordinato e quanto consegnato dal corriere. Solo dopo tale verifica si dovrà procedere alla sottoscrizione dei documenti di consegna. Il ritiro dell'ordine da parte dell'Acquirente comporterà accettazione dei prodotti consegnati dal Venditore, con la conseguenza che l'Acquirente non potrà più sollevare alcuna eccezione o contestazione riguardante la conformità degli stessi all'ordine effettuato ovvero il loro danneggiamento durante il trasporto. Non sono ammessi reclami per vizi o difetti dipendenti dalla consegna ove l'Acquirente abbia omissso di apporre la firma "Con Riserva di Controllo". In caso di assenza dell'Acquirente al momento

della consegna, il Venditore potrà contattare telefonicamente l'Acquirente. Nel caso si rendesse impossibile il contatto con l'Acquirente, il Venditore avrà la facoltà di annullare la consegna e di addebitare al mezzo di pagamento indicato dall'Acquirente il corrispettivo dell'ordine.

**6.12** Dopo la consegna dei prodotti, il Venditore non potrà essere ritenuto più responsabile della loro modalità di conservazione né di qualsivoglia danno derivante da cattiva conservazione successiva alla consegna.

## **7.Prezzi**

**7.1** I prezzi applicati sono quelli indicati nella Piattaforma al momento dell'ordine.

**7.2** I prezzi di vendita indicati nella Piattaforma sono espressi in Euro.

**7.3** I prezzi dei prodotti sono comprensivi di IVA e di ogni altra imposta.

**7.4** I prezzi possono essere variati in qualsiasi momento.

## **8. Informativa all'Acquirente**

**8.1** The Drunken Duck informa l'Acquirente, ai sensi dell'art. 12 del D.Lgs. 9 aprile 2003, n. 70 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, che:

- a. le varie fasi da seguire sulla Piattaforma sino al perfezionamento del contratto di acquisto dei prodotti sono corredate da specifiche istruzioni;
- b. l'ordine di acquisto è archiviato in un'apposita banca dati di The Drunken Duck e vi rimane per il tempo necessario all'evasione dell'ordine stesso e, comunque, nei termini di legge.
- c. prima di inoltrare l'ordine, l'Acquirente potrà verificare ed eventualmente correggere errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni di volta in volta indicate nella Piattaforma.

## **9. Legge applicabile e Foro competente**

**9.1** I presenti Termini e Condizioni di Vendita e i singoli ordini di acquisto accettati sono regolati dalla legge italiana.

**9.2** Per ogni controversia concernente la applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei presenti Termini e dei singoli ordini di acquisto accettati, ivi compresa ogni azione relativa alla responsabilità contrattuale ed extracontrattuale è competente il Foro di Vicenza. Resta inteso che, qualora l'Acquirente sia un consumatore ai sensi del D.Lgs. n.

206/2005 (“Codice del Consumo”), sarà competente in via esclusiva il foro del suo Comune di residenza o domicilio, se ubicato nel territorio italiano.

**9.3** Qualora The Drunken Duck non faccia valere in qualunque occasione i propri diritti o facoltà ad essi contrattualmente riconosciuti, tale comportamento non potrà in alcun caso essere interpretato come rinuncia ai propri diritti, né impedirà The Drunken Duck di richiedere in un momento successivo il pieno, rigoroso e puntuale adempimento da parte dell’Acquirente.

## **10. Contenuti della Piattaforma e Proprietà intellettuale**

**10.1** I contenuti presenti sulla Piattaforma, quali, a titolo esemplificativo, le immagini, le fotografie, i disegni, le figure, i loghi ed ogni altro materiale, in qualsiasi formato, compresi i menu, le pagine web, la grafica, i colori, i caratteri ed il design della Piattaforma, sono protetti dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale di The Drunken Duck. È vietata la riproduzione, la modifica, la duplicazione, la copia, la distribuzione, la vendita o comunque lo sfruttamento dei contenuti della Piattaforma se non preventivamente autorizzata per iscritto da The Drunken Duck. È altresì vietato qualsiasi uso dei contenuti della Piattaforma per fini commerciali e/o pubblicitari.

## **11. Clausole vessatorie**

L’Acquirente, dopo aver preso visione dei presenti Termini e Condizioni di Vendita, dichiara ai sensi e per gli effetti dell’art. 1341 del Codice civile, di accettare integralmente e approvare specificamente le clausole di cui agli articoli: 2.3 “limitazione di responsabilità di The Drunken Duck”; 3.2 “Accettazione dei Termini e Condizioni di Vendita”; 4.1 “Restrizioni all’ordine”; 4.4 “Modalità di conclusione del contratto”; 4.5 “esclusione diritto di recesso dell’Acquirente”; 4.6 “Annullamento dell’ordine”; 5.3 “Ulteriori casi di annullamento dell’ordine”; 4.7 “Addebito del corrispettivo”; 6.1 “Onere di esibire il numero d’ordine alla consegna”; 6.2 “Impossibilità alla modifica dell’ordine”; 6.4 “Addebito del corrispettivo in caso di mancato ritiro dell’ordine”; 6.5 “Limitazioni di responsabilità del Venditore”; 6.6, 6.7 e 6.8 “Limitazione alla facoltà di opporre eccezioni da parte dell’Acquirente”; 6.9 “Limitazioni di responsabilità per The Drunken Duck”; 9 “Legge applicabile e Foro competente”; 10 “Limitazioni all’utilizzo della proprietà intellettuale”.